

# ANALISIS PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN ISI PERSETUJUAN TINDAKAN MEDIS (*INFORMED CONSENT*) DI UNIT GAWAT DARURAT UPTD PUSKESMAS MENGWI I KABUPATEN BADUNG

## ABSTRAK

Ketidaklengkapan isi formulir *informed consent* menjadi salah satu masalah yang sangat penting karena dalam *informed consent* terdapat informasi selama pasien diberikan tindakan di ruang unit gawat darurat. Hasil observasi pada bulan Januari sampai dengan Maret 2024 ditemukan sebanyak 250 *informed consent* yang tidak lengkap dari 569 *informed consent* di Unit Gawat Darurat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab ketidaklengkapan isi *informed consent* di Unit Gawat Darurat UPTD Puskesmas Mengwi I Kabupaten Badung yang terdiri dari *review* identifikasi, *review* autentifikasi, *review* laporan penting, *review* pendokumentasian.

Rancangan penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitik kualitatif dengan jenis penelitian *cross sectional*. Sampel penelitian sebanyak lima orang responden yaitu satu orang Kepala Unit Rekam Medis, satu orang Assembling, satu orang Dokter, satu orang Administrasi, satu orang Perawat dan 250 formulir *informed consent* yang tidak lengkap pada bulan Januari sampai dengan Maret 2024 sebagai data pendukung.

Hasil penelitian menunjukkan ketidaklengkapan isi *informed consent* *review* identifikasi disebabkan oleh beban kerja petugas yang meningkat dan kurangnya ketelitian dan kelalaian petugas, dengan persentase 38%. *Review* autentifikasi disebabkan oleh kesibukan dokter yang tinggi dan kurangnya kepatuhan dokter mengisi *informed consent*, dengan persentase 28%. *Review* laporan penting disebabkan oleh ketidakdisiplinan dan kurang ketelitian perawat mengisi *informed consent*, dengan persentase 22%. *Review* pendokumentasian disebabkan oleh petugas tidak menaati standar pembetulan isi *informed consent*, dengan persentase 12%.

Kesimpulan yang didapat pada penelitian ini yaitu faktor sumber daya manusia kurangnya ketelitian dan kelalaian petugas mengisi *informed consent*, kurangnya kepatuhan dokter dalam mengisi *informed consent* yang terdapat petugas yang kurang disiplin dalam melengkapi *informed consent*.

Kata Kunci : Penyebab Ketidaklengkapan, *Informed Consent*

# **THE ANALYSIS OF THE CAUSES OF INCOMPLETENESS IN THE CONTENT OF INFORMED CONSENT IN THE EMERGENCY UNIT OF THE UPTD PUSKESMAS MENGWI I BADUNG REGENCY**

## **ABSTRACT**

One of the most significant issues is the incompleteness of the contents of the informed consent form, which contain information about the patient's actions in the emergency room. The results of observations in January to March 2024 found 250 incomplete informed consents out of 569 informed consents in the Emergency Unit. This study aims to determine the causes of incomplete informed consent content in the Emergency Unit *UPTD Puskesmas Mengwi I Badung* Regency, which consists of identification review, authentication review, important report review, and documentation review.

The research used a descriptive qualitative analytic research design, specifically focusing on cross-sectional data. The research sample consisted of five respondents, including one Head of the Medical Records Unit, one Assembly Person, one Doctor, one Administration Person, one Nurse, and 250 incomplete informed consent forms from January to March 2024 as supporting data.

The results showed that the incompleteness of the contents of the identification review informed consent was caused by the increased workload of officers and the lack of accuracy and negligence of officers, with a percentage of 38%. The doctor's high workload and lack of compliance with filling out informed consent led to the authentication review, accounting for 28% of the total. The review of important reports was caused by nurses' indiscipline and lack of thoroughness when filling out informed consent, with a percentage of 22%. Officers failed to comply with the standards for correcting the contents of informed consent, resulting in a 12% review of documentation.

The study's conclusion indicates that human resource factors include inaccuracies and negligence on the part of officers when filling out informed consent forms, a lack of doctor compliance in this process, and a lack of discipline among some officers when completing informed consent.

Keywords : Causes of Incompleteness, Informed Consent