

# EVALUASI SISTEM *TRANSMEDIC* PADA PENDAFTARAN POLIKLINIK RAWAT JALAN DENGAN METODE *PIECES* DI RUMAH SAKIT DAERAH MANGUSADA

## ABSTRAK

Pada penerapan Sistem *Transmedic* terdapat kendala saat proses input data pasien yang mengakibatkan ketidakakuratan informasi yang dihasilkan oleh sistem. Sistem *transmedic* memiliki kekurangan pada tingkat pendeteksian pada beberapa fitur dalam sistem pendaftaran pasien, yang menyebabkan tidak terpenuhinya kebutuhan data rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kepuasan pengguna serta menemukan solusi untuk meningkatkan kinerja sistem.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan tujuan mengevaluasi sistem *transmedic*. Sampel diambil dengan teknik total sampling yang melibatkan seluruh petugas rekam medis bagian pendaftaran pasien di RSD Mangusada yang berjumlah 30 orang. Instrumen pada penelitian ini adalah lembar kuesioner yang berperan sebagai media pengumpulan data yang berisi kepuasan dari pengguna sistem *transmedic*. Penelitian ini menggunakan uji *statistic* nonparametrik *Kendall's Tau* yang digunakan untuk mengidentifikasi hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat.

Hasil penelitian berupa distribusi karakteristik responden yang terdiri dari usia, jenis kelamin, pendidikan serta lama bekerja. Hasil *scoring* pada variabel *PIECES* mendapatkan hasil persentase kepuasan variabel *Performance* sebesar 46%, *Information* 49%, *Economy* 60%, *Control* 65%, *Efficiency* 59% serta *Service* 60%. Berdasarkan hasil penelitian pada variabel *PIECES* diketahui bahwa seluruh variabel (*performance, information, economy, control, efficiency* dan *service*) berdistribusi positif dengan nilai sig. (*2-tailed*) < 0,05. Dengan hasil penelitian tersebut dinyatakan bahwa semua H1 diterima dan H0 ditolak. Dari hasil tersebut dapat disarankan kepada pihak instansi agar mengadakan perbaikan dan pengembangan pada kinerja sistem, baik dari tampilan, pendeteksian serta informasi yang dihasilkan oleh sistem agar memiliki kinerja yang lebih optimal.

Kata kunci: Rekam Medis, Evaluasi, *PIECES*, Kepuasan Petugas

# **EVALUASI SISTEM *TRANSMEDIC* PADA PENDAFTARAN POLIKLINIK RAWAT JALAN DENGAN METODE *PIECES* DI RUMAH SAKIT DAERAH MANGUSADA**

## **ABSTRACT**

In the application of the Transmedic System, there are obstacles during the patient data input process that result in inaccurate information generated by the system. The transmedic system exhibits shortcomings in detecting certain features within the patient registration system, resulting in a failure to meet the hospital's data requirements. This study aims to identify user satisfaction and find solutions to improve system performance.

This is quantitative research aimed at evaluating the transmedic system. The total sampling technique used to select the sample included all 30 medical record officers working in Mangusada Hospital's patient registration section. The instrument used in this study is a questionnaire sheet, which serves as a medium for collecting data on transmedic system users' satisfaction. This research uses Kendall's Tau non-parametric statistical test, which is used to identify the relationship between the independent variable and the dependent variable.

The results of the study are in the form of a distribution of respondent characteristics consisting of age, gender, education, and length of work. The study's scoring on the PIECES variable yielded percentages of satisfaction for the performance variable at 46%, information at 49%, economy at 60%, control at 65%, efficiency at 59%, and service at 60%. All variables (performance, information, economy, control, efficiency, and service) are positively distributed with a sig value, according to PIECES research. (2-tailed)  $<0.05$ . The study's results indicate the acceptance of H1 and the rejection of H0. The findings suggest that the agency should improve system performance in appearance, detection, and information generation to achieve optimal performance.

Keywords: Medical Records, Evaluation, PIECES, Officer Satisfaction