

ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA PEREKAM MEDIS MENGUNAKAN METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN DI RSUD KOMODO LABUAN BAJO

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis kebutuhan tenaga rekam medis di bagian distribusi dan *filing* RSUD Komodo Labuan Bajo, dengan menyoroti ketidaksesuaian antara jumlah tenaga dan beban kerja yang berdampak pada efisiensi dan kualitas pelayanan. Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan digunakan untuk mengukur berbagai aspek beban kerja secara objektif.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan sampel dua tenaga distribusi dan *filing*. Data dikumpulkan melalui observasi dan studi dokumentasi untuk memastikan ketepatan data.

Hasilnya menunjukkan bahwa Waktu Kerja Tersedia sebesar 87.480 menit/tahun. Kegiatan menyediakan dan mendistribusikan rekam medis memerlukan rata-rata 13,85 menit, pencatatan pengembalian rekam medis dalam buku peminjaman memerlukan 1,29 menit, dan pengembalian rekam medis ke dalam folder memerlukan waktu 3,37 menit. Standar Beban Kerja telah ditetapkan untuk setiap aktivitas, dengan nilai Faktor Tugas Penunjang sebesar 1,65% dan Standar Tugas Penunjang sebesar 1,017.

Berdasarkan hasil analisis, disimpulkan bahwa terdapat ketidakseimbangan antara jumlah tenaga dan beban kerja yang perlu ditangani di RSUD Komodo. Untuk meningkatkan pelayanan rekam medis, disarankan untuk menambah 2 orang petugas distribusi dan *filing*. Selain itu, implementasi sistem manajemen rekam medis melalui teknologi komputer dan perbaikan manajemen ruang penyimpanan.

Kata Kunci : Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes), Distribusi dan *Filing*, Kebutuhan Tenaga

**ANALYSIS OF MEDICAL RECORDER STAFFING NEEDS
USING THE HEALTH WORKLOAD ANALYSIS METHOD AT
RSUD KOMODO LABUAN BAJO**

ABSTRACT

This study examined the need for medical record personnel in Komodo Labuan Bajo Hospital's distribution and filing section, highlighting the mismatch between the number of personnel and workload, which impacts service efficiency and quality. The Health Workload Analysis method was used to objectively measure various aspects of workload.

This study employed a quantitative descriptive approach, utilizing a sample of two distribution and filing staff members. The data collected through observation and documentation study to ensure data accuracy.

The results showed that available work time amounted to 87,480 minutes/year. The activity of providing and distributing medical records takes an average of 13.85 minutes; recording the return of medical records in the loan book takes 1.29 minutes; and returning medical records to the folder takes 3.37 minutes. Workload standards have been set for each activity, with a Support Duty Factor value of 1.65% and a Support Duty Standard value of 1.017.

Komodo Hospital's staffing levels are insufficient for its workload, according to analysis. To improve medical record services, it is recommended that two distribution and filing officers be added. In addition, the implementation of medical record management systems through computer technology and the improvement of storage room management.

Keywords : *Health Workload Analysis Method (ABK Kes), Distribution and Filing, and Manpower Requirements*