

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan Sistem Informasi Registrasi Pasien Rawat Jalan berbasis web di Puskesmas Timika, Kabupaten Mimika, Papua Tengah. Permasalahan utama yang dihadapi adalah lamanya waktu tunggu pasien dan ketiadaan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang mengatur durasi pelayanan rawat jalan, yang berdampak pada kualitas pelayanan kesehatan yang tidak konaiaten terstandar. Ketidak akukratan dalam pengelolaan waktu pelayanan ini berpotensi menurunkan kepuasan pasien serta efisiensi oprasional puskesmas.

Selain itu, sistem penyimpanan rekam medis yang digunakan di Puskesmas Timika kurang efisien. Rekam medis rawat jalan yang disimpan disuatu tempat tanpa ada pengaturan yang memadai, menyebabkan kualitas dalam pengelolaan dan akses informasi medis. Hal ini berdampak negatif pada efektifitas dan kecepatan layanan yang diberikan kepada pasien.

Penelitian ini menggunakan metode Research and Development (R&D) dengan tahapan mulai dari studi literatur, pengumpulan data, perancangan sistem, pengembangan, pengujian, hingga implementasi sistem. Proses ini dirancang untuk menghasilkan sistem informasi yang dapat mengatasi masalah yang ada dan meningkatkan manajemen registrasi pasien secara keseluruhan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi registrasi yang dikembangkan berhasil meningkatkan akurasi data pasien, meminimalkan kesalahan input data manual melalui validasi otomatis, serta mengurangi waktu tunggu dan antrian pasien. Berdasarkan evaluasi pengguna, baik staf puskesmas maupun pasien menunjukkan kepuasan terhadap sistem ini, yang dinilai lebih mudah dan nyaman digunakan. Dengan demikian, sistem ini diharapkan dapat secara signifikan meningkatkan efisiensi oprasional dan kualitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Timika.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Registrasi Berbasis *Web*, Rawat Jalan.

ABSTRAK

This study aims to design and develop a web-based Outpatient Registration Information System at Puskesmas Timika, Mimika Regency, Central Papua. The main problem faced is the long waiting time of patients and the absence of Standard Operating Procedures (SOPs) that regulate the duration of outpatient services, which has an impact on the quality of health services that are not standardized. This inaccuracy in service time management has the potential to reduce patient satisfaction and the operational efficiency of the puskesmas.

In addition, the medical record storage system used at Puskesmas Timika is inefficient. Outpatient medical records are stored in one place without adequate organization, resulting in poor quality management and access to medical information. This has a negative impact on the effectiveness and speed of services provided to patients.

This research uses the Research and Development (R&D) method with stages ranging from literature study, data collection, system design, development, testing, to system implementation. This process is designed to produce an information system that can overcome existing problems and improve overall patient registration management.

The results showed that the developed registration information system succeeded in improving the accuracy of patient data, minimizing manual data input errors through automatic validation, and reducing patient waiting time and queues. Based on user evaluation, both puskesmas staff and patients showed satisfaction with the system, which is considered easier and more convenient to use. Thus, the system is expected to significantly improve operational efficiency and the quality of health services at Puskesmas Timika.

Translated with DeepL.com (free version)**Keywords** : *Information System, Web-Based Registration, Outpatient.*