

**Judul : Pengaruh Prosedur Kredit, Kualitas Pelayanan Dan Jangka Waktu
Kredit Pada Pengambilan Keputusan Kredit (Studi Kasus Pada
Koperasi Werdhi Utama)**

Nama : Kadek Jegeg Ayu Novi Anjuani

Nim : 20111501048

ABSTRAK

Perkembangan yang terjadi pada Koperasi Simpan Pinjam Kabupaten Badung Mengalami perkembangan yang cukup, hal ini dapat dilihat dari perkembangan Koperasi yang ada di beberapa Kecamatan. Dari hasil pengamatan pribadi yang sudah dilakukan, dan hasil perolehan data dari Dinas Koperasi UMKM dan Perdagangan Kabupaten Badung, Kecamatan Mengwi merupakan salah satu kecamatan yang ada di Kabupaten Badung dengan jumlah Koperasi Simpan Pinjam terbanyak saat ini.

Penelitian ini dilakukan pada Koperasi Werdhi Utama. Populasi dalam penelitian adalah nasabah kredit Koperasi Werdhi Utama tahun 2023 tercatat bahwa jumlah nasabah Koperasi Werdhi Utama sebanyak 1.187 orang, jumlah nasabah Koperasi Werdhi Utama yang akan dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah 300 orang nasabah dengan taraf kesalahan 5%. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda dengan penyajian data dibantu SPSS versi 26.

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa prosedur kredit memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap pengambilan keputusan kredit, kualitas pelayanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap pengambilan keputusan kredit dan jangka waktu kredit berpengaruh negatif dan signifikan terhadap pengambilan keputusan kredit. Saran yang dapat diberikan kepada Koperasi Werdhi Utama lebih memperhatikan prosedur kredit, kualitas pelayanan serta jangka waktu kredit karena berdasarkan hasil penelitian ini diketahui bahwa memperhatikan prosedur kredit, kualitas pelayanan serta jangka waktu kredit dapat meningkatkan pengambilan keputusan kredit

Kata kunci: *Prosedur kredit, Kualitas pelayanan, Jangka waktu kredit dan pengambilan keputusan kredit.*

Title: *The Effect of Credit Procedures, Service Quality, and Credit Term on Credit Decision Making (Case Study at Koperasi Werdhi Utama)*

Name: Kadek Jegeg Ayu Novi Anjuani

Number: 20111501048

ABSTRACT

The Badung Regency Savings and Loan Koperasias has undergone significant development, as evidenced by the growth of cooperatives in several districts. According to data obtained from the Badung Regency UMKM and Trade Koperasi Office, Mengwi District is among the sub-districts in Badung Regency with the highest number of Koperasi Savings and Loan at present.

This research was conducted at Koperasi Werdhi Utama. The population in the study was Koperasi Werdhi Utama credit customers in 2023. It was recorded that the number of Koperasi Werdhi Utama customers was 1,187 people; the number of Koperasi Werdhi Utama customers who would be sampled in this study was 300 customers with an error rate of 5%. Multiple linear regression analysis is the data analysis technique used, with data presentation assisted by SPSS version 26.

Based on the research results, it is known that credit procedures have a positive and significant effect on credit decision-making, service quality has a positive and significant effect on credit decision-making, and credit period has a negative and significant effect on credit decision-making. Suggestions that can be given to Koperasi Werdhi Utama include paying more attention to credit procedures, service quality, and credit period because, based on the results of this study, it is known that paying attention to credit procedures, service quality, and credit period can increase credit decision-making.

Keywords: *credit procedures, service quality, credit period, and credit decision-making.*