

ABSTRAK

Dalam memberikan pelayanan kesehatan tenaga rekam medis memiliki peran mengelola seluruh data pasien, oleh karena itu tenaga rekam medis menentukan mutu layanan kesehatan. Unit Rekam UPTD Puskesmas Mengwi III memiliki tenaga rekam medis terdiri dari empat orang petugas yang dimana profesi belum sesuai dengan bidang yang dikerjakan. Permasalahan tersebut menyebabkan tingginya beban kerja diantaranya adanya kesalahan penyesuaian data pasien pada sistem e-rekam medis, dan petugas memiliki beban kerja ganda bidang keuangan dan keperawatan. Berdasarkan hal tersebut Maka dibutuhkan perhitungan tingkat beban kerja dan kebutuhan tenaga rekam medis di UPTD Puskesmas Mengwi III. Tujuan penelitian untuk menganalisis standar beban kerja dan kebutuhan tenaga rekam medis pada UPTD Puskesmas Mengwi III.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menganalisa data secara deskriptif . Subjek yang diteliti adalah seluruh petugas Unit rekam medis dengan pengumpulan data secara observasi dalam bentuk kuesioner dan Checklist.

Dari hasil penelitian perhitungan kebutuhan tenaga kerja menggunakan metode WISN pada Unit rekam medis UPTD Puskesmas mengwi III didapatkan kebutuhan petugas untuk layanan rekam medis terdapat 1 petugas dengan rasio WISN 0,5 dan pada layanan pendaftaran terdapat kesenjangan antara beban kerja dengan jumlah petugas yang ada dengan rasio 1,5 atau kelebihan 1 orang petugas.

Kata Kunci : UPTD Puskesmas mengwi III, Beban Kerja, WISN, Rekam Medis

ABSTRACT

To provide healthcare services, medical record personnel play a role in managing all patient data; therefore, medical record staff determine the quality of healthcare services. The Recording Unit of UPTD Puskesmas Mengwi III has a medical recording staff consisting of four personnel, whose professions do not align with the fields they are working in. The issue has led to a high workload, including errors in patient data adjustments in the e-medical record system and staff having dual responsibilities in finance and nursing. Based on this, it is necessary to calculate the workload level and the need for medical record personnel at the UPTD Puskesmas Mengwi III.

The research aims to analyze workload standards and the need for medical record personnel at UPTD Puskesmas Mengwi III. The research method employs a quantitative approach by analyzing data descriptively.

The study's subjects are all medical records unit staff, with data collection conducted through observation in the form of questionnaires and checklists. From the results of the workforce needs assessment using the WISN method at the medical records unit of UPTD Puskesmas Mengwi III, it was found that the requirement for medical record services is 1 staff member with a WISN ratio of 0.5. In the registration service, there is a gap between the workload and the number of available staff, with a ratio of 1.5, indicating an excess of 1 staff member.

Keywords: UPTD Puskesmas Mengwi III, Workload, WISN, Medical Records