

## ABSTRAK

Permasalahan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) menjadi perhatian kesehatan di Indonesia karena tingginya prevalensi kematian ibu dan anak pada Masyarakat. AKI adalah ukuran yang digunakan dalam bidang kesehatan untuk mengevaluasi tingkat kematian ibu selama persalinan atau masa nifas dalam jumlah kematian ibu per 100.000 kelahiran hidup. Tujuan umum program KIA adalah menganalisis manajemen program KIA. Pada tahun 2024 di UPTD Puskesmas Klungkung II adanya cakupan program KIA tidak tercapai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi pelayanan kesehatan berdasarkan fungsi manajemen pada Program KIA di UPTD Puskesmas Klungkung II Kabupaten Klungkung.

Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif yang bersifat dekriptif, yang dilakukan melalui teknik wawancara mendalam. Penentuan informan dengan teknik purposive sampling. Informan berjumlah 4 orang yang terdiri dari Kepala Puskesmas, Koordinator Bidan dan Pemegang Program KIA, 2 Bidan Pustu.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa, fungsi manajemen pada program perencanaan dalam proses identifikasi masalah mengalami kendala karena datanya tidak lengkap. Pengorganisasian dilakukan dalam penentuan kelompok kerja. Pelaksanaan dalam program penyelesaian kegiatan tidak tepat waktu. Pengawasan dalam program pada posyandu binaan sudah optimal dilakukan setiap bulan. Evaluasi untuk menilai keberhasilan program membandingkan capaian target dari tahun sebelumnya dengan tahun sekarang.

**Kata Kunci :** KIA, Puskesmas, Klungkung

## **ABSTRAC**

*The issue of maternal and child health (MCH) has become a health concern in Indonesia due to the high prevalence of maternal and child mortality in society. AKI is a measure used in the health field to evaluate the maternal mortality rate during childbirth or the postpartum period. It is expressed as the number of maternal deaths per 100,000 live births. The MCH program's primary objective is to conduct a management analysis. In 2024, the MCH program at the Klungkung II Community Health Centre (UPTD Puskesmas Klungkung II) would not be covered. This research aims to evaluate health services based on management functions in the maternal and child health program at the Klungkung II Community Health Center in Klungkung Regency.*

*The research design used is qualitative, descriptive research conducted through in-depth interview techniques. The informants are selected through a purposive sampling technique. There are four informants: the Head of the Community Health Center, the Coordinator of Midwives, the MCH Program Holder, and two Pustu Midwives.*

*The research results show that the management function in the planning program faces obstacles in the problem identification process due to incomplete data. Work groups are determined through organization. The activity resolution program was not implemented on time. Each month, the program's supervision at the assisted posyandu has been optimal. To assess the program's success, the evaluation compares the achievement targets from the previous year with the current year.*

**Keywords:** MCH, Community Health Center, Klungkung