

ABSTRAK

Layanan keperawatan merupakan bagian dari sistem layanan kesehatan, dengan 60% pekerja di Fasilitas Kesehatan adalah perawat. Berdasarkan data dari Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Sudirman, terjadi peningkatan jumlah kunjungan pasien setiap tahunnya yang tidak sebanding dengan jumlah perawat yang tersedia, mengakibatkan beban kerja yang tinggi dan penurunan kualitas pelayanan.

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis standar beban kerja dan kebutuhan perawat pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Sudirman dengan metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menganalisa data secara deskriptif. Subjek yang diteliti adalah seluruh perawat poli umum rawat jalan. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan checklist untuk pengamatan.

Dari hasil penelitian, diperoleh waktu kerja tersedia adalah 97.500 menit/tahun, 1.625 jam/tahun, 250 hari kerja tersedia. Beban Kerja sebesar 84,31%. Standar kelonggaran adalah 0,1784. Perhitungan kebutuhan tenaga kerja menggunakan metode WISN pada perawat poli umum rawat jalan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Sudirman diperoleh kebutuhan tenaga perawat sebanyak 7 orang, sementara jumlah tenaga yang ada hanya 5 orang perawat, sehingga masih kekurangan 2 orang tenaga perawat. Peneliti dapat memberikan saran kepada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Sudirman khususnya bidang kepegawaian secara berjenjang melakukan perekrutan tenaga perawat baru sesuai kebutuhan dan melakukan penataan terhadap pembagian tugas pokok sehingga dapat mengoptimalkan tenaga perawat yang ada sekarang.

Kata Kunci: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama, Beban Kerja, Perawat

ABSTRACT

Nursing services are an integral part of the healthcare system, with 60% of workers in Health Facilities being nurses. Based on data from the Sudirman Primary Health Care Facility, there has been an increase in patient visits each year, which is not proportional to the number of available nurses, leading to high workloads and a decline in service quality.

The purpose of this study is to analyze the workload standards and the need for nurses at the Sudirman Primary Health Care Facility using a quantitative research approach with descriptive data analysis. The subjects studied are all outpatient general clinic nurses. The data collection methods used are observation and checklists for monitoring.

The results of the study showed that the available working time is 97,500 minutes/year, 1,625 hours/year, with 250 available working days. The workload is 84.31%. The allowance standard is 0.1784. The calculation of staffing needs using the WISN method for outpatient general clinic nurses at the Sudirman Primary Health Care Facility indicates that 7 nurses are needed, while only 5 nurses are currently available, leaving a shortage of 2 nurses. The researcher suggests that the Sudirman Primary Health Care Facility, particularly in the human resources department, should gradually recruit new nurses according to the needs and restructure the allocation of core tasks to optimize the current nursing staff.

Keywords: *Primary Health Care Facility, Workload, Nurse*