

PENGUKURAN PENERAPAN RME DI RUANGAN *FILLING* RSD MANGUSADA TERKAIT WAKTU PENYEDIAAN REKAM MEDIS UNTUK KLAIM ASURANSI PASIEN MENINGGAL

ABSTRAK

Penyediaan rekam medis untuk klaim asuransi pasien meninggal dilakukan secara manual di Rumah Sakit Daerah Mangusada karena tidak memiliki tempat khusus untuk menyimpan rekam medis pasien meninggal. Penumpukan rekam medis menyebabkan proses pencarian menjadi kurang efisien. Akibatnya, penyediaan rekam medis untuk klaim asuransi pasien yang sudah meninggal, menjadi kurang efektif. Adapun Standar Prosedur Operasional Pengambilan Surat Keterangan Medis untuk kepentingan klaim asuransi pasien meninggal diberikan kebijakan waktu 2-7 hari. Berdasarkan fakta dilapangan penyediaan rekam medis untuk klaim asuransi pasien meninggal lebih dari standar SPO yaitu 8-21 hari. Tujuan penelitian ini untuk mengukur efektivitas waktu penyediaan surat keterangan medis (SKM) untuk klaim asuransi pasien meninggal di ruangan rekam medis RSD Mangusada. Rancangan penelitian kuantitatif dengan *pre-experimental design*. Penelitian ini mengadopsi *quasi-experimental design* untuk mengukur efektivitas penerapan aplikasi (RME) di RSD Mangusada. Hasil observasi *checklist* menunjukkan bahwa sistem (RME) berperan dalam mempercepat proses penyediaan rekam medis untuk klaim asuransi pasien meninggal dengan skor sebesar 3.55 yang dapat diklasifikasikan “Sangat Baik”. Kesimpulan yang didapat pada penelitian ini adalah penerapan sistem RME di Ruang *Filling* RSD Mangusada terbukti efektif dalam mempercepat proses penyediaan rekam medis untuk klaim asuransi pasien meninggal dapat diselesaikan dalam waktu 0-1 hari.

Kata Kunci : Rekam Medis Elektronik, Waktu Penyediaan Rekam Medis, Klaim Asuransi Pasien Meninggal.

**MEASUREMENT OF RME IMPLEMENTATION IN THE FILLING ROOM
OF RSD MANGUSADA RELATED TO THE TIME OF PROVIDING
MEDICAL RECORDS FOR DECEASED PATIENT INSURANCE CLAIMS**

ABSTRACT

The provision of medical records for deceased patients’ insurance claims is done manually at Mangusada Regional Hospital because there is no special place to store the records. The accumulation of medical records causes the search process to become less efficient. As a result, the provision of medical records for insurance claims made by deceased patients becomes less effective. The Standard Operating Procedure for Obtaining Medical Certificates for the purpose of insurance claims for deceased patients is given a time policy of 2-7 days. Based on field facts, the provision of medical records for deceased patient insurance claims exceeds the SPO standard, which is 8 to 21 days. The purpose of this research is to measure the effectiveness of the time taken to provide the medical certificate (SKM) for insurance claims made by deceased patients in the medical records department of RSD Mangusada. The study employs a quantitative research design, incorporating a pre-experimental design. This study adopts a quasi-experimental design to measure the effectiveness of the application (RME) implementation at RSD Mangusada. The results of the checklist observation indicate that the (RME) system plays a role in accelerating the process of providing medical records for deceased patient insurance claims, with a score of 3.55, which can be classified as “very good.” There is a conclusion from this study that using the RME system in the Filling Room of RSD Mangusada has sped up the process of providing medical records for insurance claims of deceased patients, and the process can now be finished in 0–1 days.

Keywords: *Electronic Medical Records, Medical Record Provision Time, Deceased Patient Insurance Claims.*