

ABSTRAK

Desa Kalena Wanno, yang terletak di Kabupaten Sumba Barat Daya, merupakan salah satu desa yang berupaya terus meningkatkan kualitas pelayanan administrasi bagi masyarakatnya. Salah satu aspek yang menjadi perhatian utama adalah pelayanan surat-menyurat, seperti pembuatan surat keterangan domisili dan surat keterangan nikah. Saat ini, pelayanan surat-menyurat di Desa Kalena Wanno masih dilakukan secara manual, yang mengakibatkan berbagai permasalahan. Rancang Bangun Pelayanan Surat Berbasis Web memungkinkan masyarakat untuk mengajukan permohonan surat secara online, sehingga tidak perlu datang langsung ke kantor desa, yang tentunya akan menghemat waktu dan tenaga. Pemanfaatan teknologi ini juga dapat meningkatkan akurasi dalam pencatatan data dan meminimalkan kesalahan yang sering terjadi pada sistem manual. Oleh karena itu, pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Berbasis Web di Desa Kalena Wanno dapat menjadi inovasi yang membawa dampak positif dalam peningkatan kualitas pelayanan publik. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat menyimpan data penduduk secara dinamis, memungkinkan masyarakat untuk mengajukan permohonan surat kependudukan secara online, dan memberikan kemudahan dalam pengelolaan administrasi kependudukan. Dengan demikian, sistem ini dapat mengatasi permasalahan yang ada dan memberikan solusi yang lebih efisien serta efektif dalam memberikan pelayanan administrasi kependudukan di Desa Kalena Wanno.

Kata Kunci: rancang bangun, sistem informasi, pelayanan, surat-menyurat, administrasi.

ABSTRACT

Kalena Wanno Village, located in Southwest Sumba Regency, is one of the villages that strives to continuously improve the quality of administrative services for its community. One aspect that has become a major concern is correspondence services, such as the production of domicile certificates and marriage certificates. Currently, correspondence services in Kalena Wanno Village are still carried out manually, which results in various problems. The web-based letter service design allows the community to apply for letters online, so there is no need to come directly to the village office, which will certainly save time and energy. The use of this technology can also increase accuracy in data recording and minimize errors that often occur in manual systems. Therefore, the development of a web-based information system for mail services in Kalena Wanno Village can be an innovation that has a positive impact on improving the quality of public services. This research aims to design and develop a web-based information system that can store population data dynamically, allow people to apply for civil registration letters online, and provide convenience in managing civil registration administration. Thus, this system can overcome existing problems and provide solutions that are more efficient and effective in providing population administration services in Kalena Wanno Village.

Keywords: design, information system, service, correspondence, administration.