

ABSTRAK

Pada era ini, teknologi sangat diperlukan untuk mendorong berbagai pelaku usaha meningkatkan operasional bisnisnya agar lebih akurat, cepat dan efisien sehingga perusahaan tersebut bisa bersaing dengan perusahaan lain. PT Tigaraksa Satria menghadapi kendala dalam pengelolaan barang retur yang masih dilakukan secara manual, sehingga menyebabkan adanya kesalahan dalam pencatatan dan pengolahan data serta adanya aplikasi pihak ketiga yang belum mampu memenuhi kebutuhan perusahaan. Untuk mengatasi permasalahan ini, dikembangkan sistem informasi barang retur berbasis *web* dengan integrasi *barcode scanner* menggunakan metode *waterfall* berbasis *web* di PT Tigaraksa Satria. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah model pengembangan sistem *waterfall*, yang mencakup tahap analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Pengujian sistem dilakukan dengan metode *blackbox testing* untuk memastikan bahwa fitur-fitur dalam sistem berfungsi dengan baik. Hasil penelitian menunjukkan dengan adanya sistem ini, PT Tigaraksa Satria dapat mengelola barang retur secara digital dan mengurangi kesalahan pencatatan manual dalam proses pengelolaan barang retur di PT. Tigaraksa Satria.

Kata kunci: Sistem Informasi, Barang Retur, *Barcode Scanner*, Metode *Waterfall*, Web, PT Tigaraksa Satria.

ABSTRACT

In this era, technology is essential to encourage various business actors to improve their business operations to be more accurate, faster, and more efficient so that the company can compete with other companies. PT Tigaraksa Satria faces challenges in managing return goods, which are still done manually, leading to errors in recording and processing data, as well as third-party applications that have not yet met the company's needs. To address this issue, a web-based return goods information system with barcode scanner integration was developed using the web-based waterfall method at PT Tigaraksa Satria. The methodology used in this research is the waterfall model of system development, which includes the stages of requirements analysis, design, implementation, testing, and maintenance. System testing is conducted using the blackbox testing method to ensure that the features in the system function properly. The research results show that with this system, PT Tigaraksa Satria can manage return goods digitally and reduce manual recording errors in the return goods management process at PT Tigaraksa Satria.

Keywords: *Information System, Return Goods, Barcode Scanner, Waterfall Method, Web, PT Tigaraksa Satria.*