

ABSTRAK

Desa Penatahan merupakan desa wisata yang menawarkan potensi destinasi unggul bagi Wisatawan, seperti pemandian air panas alami dan keindahan alam yang memukau. Namun pengelolaan informasi destinasi wisata desa ini masih kurangnya pengetahuan akan destinasi wisata di desa penatahan khususnya pemandian air panas sehingga menyulitkan wisatawan memperoleh informasi yang akurat dan terkini. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pengelolaan destinasi wisata berbasis web menggunakan Metode *User centered design* (UCD). Metode *User centered design* (UCD) diterapkan untuk memfokuskan pada kebutuhan pengguna. Sistem yang dihasilkan mencakup fitur-fitur seperti data destinasi wisata, transaksi, dan informasi dasbor guna meningkatkan pengalaman pengguna. Dari hasil pengujian *Usability* didapatkan keseluruhan menunjukkan bahwa sistem ini memenuhi fungsionalitas mempunyai tingkat kegunaan yang cukup baik dan efektif dengan nilai 94,29%. Hasil *Black box testing* juga menunjukkan bahwa sistem informasi pariwisata ini telah berfungsi sesuai dengan kebutuhan fungsional yang diinginkan.

Kata Kunci: Destinasi Wisata, Perancangan Sistem Informasi, *User centered design* (UCD), *Website*

ABSTRACT

Penatahan Village is a tourist village with numerous potential tourist destinations, including natural hot springs and breathtaking natural beauty. However, the management of information on tourist destinations in this village is still unaware of tourist destinations in Penatahan village, particularly hot springs, making it difficult for visitors to obtain accurate and up-to-date information. The purpose of this study is to design and develop a web-based tourist destination management information system using the User centered design (UCD) Method. The User-Centered Design (UCD) method prioritizes user needs. The resulting system includes features such as tourist destination data, transactions, and dashboard information to improve user experience. The results of Usability testing show that this system has a fairly good and effective Level of Usability, with a value of 94.29%. Black box testing results also show that this tourism information system met the functional requirements that were specified.

Keywords: *Information System Design, Tourism Destinations, User-Centered Design (UCD), Website*