

Judul :Pengaruh Kesadaran Pajak, Sikap Rasional Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi WPOP Pada KPP Pratama Badung Utara)

Nama :Ikha Junisia Repenia Radja Ratu

Nim :19111501054

ABSTRAK

Pemerintah mengandalkan penerimaan pajak sebagai sumber utama dana pembangunan sehingga wajib pajak diharapkan memiliki kepatuhan pajak yang tinggi. Namun, kenyataan yang ada menunjukkan bahwa sebagian besar wajib pajak tidak memiliki kepatuhan. Hal ini ditunjukkan dengan terlambat membayar pajak dan berusaha melakukan penggelapan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kesadaran pajak, sikap rasional dan pelayanan fiskus berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang ada di daerah KPP Pratama Badung Utara. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *Convenience Sampling* merupakan teknik pengambilan sampel yang mengambil elemen - elemen termudah saja, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden yang dianggap telah cukup mewakili populasi yang diteliti. Model analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa kesadaran pajak memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sikap rasional memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan pelayanan fiskus memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Temuan ini menunjukkan semakin baik kesadaran pajak didukung dengan sikap rasional dan pelayanan fiskus yang baik akan mengakibatkan kepatuhan wajib pajak juga akan tinggi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran pajak, sikap rasional dan pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, yang memiliki arti bahwa semakin meningkat atau semakin baik kesadaran pajak, sikap rasional dan pelayanan fiskus maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak, implikasi praktis dalam penelitian ini yaitu KPP Pratama Badung Utara dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dapat dilakukan dengan meningkatkan kesadaran pajak, sikap rasional dan kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: *Kesadaran Pajak, Sikap Rasional, Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak*

Title : The Influence of Tax Awareness, Rationalization, and Tax Service of Fiscus on taxpayer compliance (Study of Individual Taxpayers in the North Badung Pratama Tax Office Area).

Name : Ikha Junisia Repenia Radja Ratu

NIM : 19111501054

ABSTRACT

The Government relies on tax revenue as a major source of development funds so that taxpayers are expected to have a high tax compliance. However, the reality reveals that most of taxpayers have no compliance. It indicated by paying taxes late and try to do the tax evasion. This research purposed to know whether tax awareness, rationalization and tax services influenced tax compliance. The population used in this research is personal tax obligation which appear at north Badung Pratama area. Sampling method of this research is convenience sampling, the one that take easiest elements with total 100 respondent which will represent the population. The model that used in this research is descriptive analysis and also double regression linier. The result shown that tax awareness has a significant influence toward tax compliance, rationalization has a significant influence toward tax compliance and tax service of fiscus possess a significant influence toward tax compliance. This finding shown the tax awareness was getting better, supported by the rationalization and good tax service of fiscus which will result in high taxpayers compliance. The results of the study show that tax awareness, rational attitudes and tax authorities services have a positive effect on taxpayer compliance, which means that the increasing or better tax awareness, rational attitudes and tax authorities services will increase taxpayer compliance. The practical implication in this study is that the North Badung Pratama Tax Office in increasing taxpayer compliance can be done by increasing tax awareness, rational attitudes and taxpayer compliance.

Keywords: tax awareness, rationalization, tax service of fiscus, tax compliance.