

ANALISIS ALIH MEDIA REKAM MEDIS ELEKTRONIK MENGUNAKAN METODE PIECES TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DI RUMAH SAKIT UMUM BANGLI

ABSTRAK

Rumah Sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan memiliki peran penting dalam pelaksanaan rekam medis. Berdasarkan kebijakan terbaru dalam Permenkes RI No. 24 Tahun 2022, menyatakan bahwa setiap Fasilitas Kesehatan wajib menyelenggarakan Rekam Medis Elektronik. Rumah Sakit Daerah Bangli merupakan salah satu rumah sakit yang telah menerapkan sistem rekam medis berbasis elektronik. Pada penerapan Rekam Medis masih terdapat form yang belum terintegrasi ke rekam medis elektronik.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode PIECES untuk menganalisis aspek *Performance, Information, Economy, Control, Efficiency dan Service* dari sistem. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kepuasan pengguna serta menemukan solusi untuk meningkatkan kinerja sistem.

Instrumen pengumpulan data berupa kuesioner tertutup yang dianalisis secara statistik menggunakan uji korelasi Spearman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua dimensi PIECES memiliki hubungan yang signifikan dan positif terhadap kepuasan pengguna. Nilai uji Spearman antara variabel *Performance* dengan Kepuasan sebesar $r = 0.792$, *Information* $r = 0.976$, *Control* $r = 0.826$, dan *Service* $r = 0.987$. Dari keempat variabel tersebut, *Service* memiliki hubungan paling kuat dengan kepuasan pengguna. Disimpulannya, sistem RME di RSUD Bangli telah menunjukkan performa yang baik dan memberikan kepuasan kepada penggunanya, terutama dalam aspek layanan dan ketersediaan informasi. Evaluasi berkala berdasarkan metode PIECES disarankan untuk menjaga dan meningkatkan mutu sistem ke depan.

Kata kunci: Rekam Medis ,Evaluasi, PIECES, Kepuasan Pengguna

***Analysis of Electronic Medical Record Media Conversion Using the PIECES
Method on User Satisfaction at Bangli General Hospital***

ABSTRACT

Hospitals, as healthcare institutions, play an important role in the implementation of medical records. Based on the latest policy in the Indonesian Ministry of Health Regulation No. 24 of 2022, it states that every healthcare facility is required to implement electronic medical records. Bangli Regional Hospital is one of the hospitals that has implemented an electronic medical record system. However, there are still forms that are not integrated into the electronic medical record system.

This research is a quantitative study using the PIECES method to analyze the Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service aspects of the system. This research aims to identify user satisfaction and develop solutions to improve system performance.

The data collection instrument was a closed questionnaire analyzed statistically using the Spearman correlation test. The research results indicated that all dimensions of PIECES had a significant and positive relationship with user satisfaction. The Spearman correlation values between the performance variable and satisfaction were $r = 0.792$, information $r = 0.976$, control $r = 0.826$, and service $r = 0.987$. Of the four variables, service has the strongest relationship with user satisfaction. In conclusion, the RME system at Bangli Regional General Hospital has shown satisfactory performance and provided satisfaction to its users, especially in terms of service and information availability. Periodic evaluation based on the PIECES method is recommended to maintain and improve system quality in the future.

Keywords: *medical records, evaluation, PIECES, and user satisfaction.*