

# ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENDAFTARAN ONLINE MENGUNAKAN METODE *USABILITY* DI UPTD PUSKESMAS ABIANSEMAL I

## ABSTRAK

Pendaftaran pasien rawat jalan merupakan bagian penting dalam pelayanan kesehatan karena menjadi pintu pertama bagi pasien dalam mengakses layanan medis. Seiring perkembangan teknologi informasi, sistem pendaftaran online diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kemudahan akses. Namun, di UPTD Puskesmas Abiansemal I, sistem pendaftaran online yang menggunakan aplikasi Klinisia belum berjalan secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas sistem pendaftaran online tersebut menggunakan metode *usability*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain pra-eksperimen, di mana pengamatan dilakukan pada satu kelompok setelah penggunaan sistem pendaftaran online. Data dikumpulkan melalui instrumen kuisisioner dan observasi terhadap pengguna sistem. Metode ini digunakan untuk menilai kemudahan penggunaan, efisiensi, serta kepuasan pengguna terhadap sistem Klinisia.

Hasil uji *usability* menunjukkan bahwa sistem pendaftaran online di Puskesmas Abiansemal I memperoleh nilai kelayakan sebesar 84%, yang termasuk dalam kategori “sangat baik”. Sistem dianggap mampu mendukung kebutuhan pengguna dari segi kemudahan akses dan pengoperasian yang praktis.

Kesimpulannya, sistem Klinisia layak digunakan dan efektif dalam pelayanan pendaftaran rawat jalan. Disarankan agar dilakukan sosialisasi lebih luas kepada masyarakat serta pelatihan dan pemeliharaan sistem secara berkala untuk meningkatkan efektivitas layanan.

**Kata Kunci:** Pendaftaran Online, Rawat Jalan, Usability, Efektivitas, Puskesmas.

# **ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE ONLINE REGISTRATION SYSTEM USING THE USABILITY METHOD AT THE ABIANSEMAL I COMMUNITY HEALTH CENTER**

## **ABSTRAK**

*Outpatient registration is an important part of healthcare because it is the first point of entry for patients accessing medical services. With the advancement of information technology, online registration systems are expected to improve efficiency and ease of access. However, at the UPTD Puskesmas Abiansemal I, the online registration system using the Klinisia application is not yet running optimally. This research aims to analyze the effectiveness of the online registration system using the usability method.*

*This research used a quantitative approach with a pre-experimental design, where observations are made on a single group after the online registration system is implemented. Data was collected through a questionnaire instrument and observation of system users. This method is used to assess the usability, efficiency, and user satisfaction with the Clinician system.*

*The usability test results indicated that the online registration system at Abiansemal I Health Center received a usability score of 84%, which falls into the "very good" category. The system is considered capable of supporting user needs in terms of ease of access and practical operation.*

*In conclusion, the Clinician system is suitable for use and effective in outpatient registration services. It is recommended that wider socialization be conducted with the public, as well as regular system training and maintenance, to improve service effectiveness.*

**Keywords:** *Online Registration, Outpatient, Usability, Effectiveness, Community Health Center.*