

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* DI RUMAH SAKIT UMUM GRHA BHAKTI MEDIKA

ABSTRAK

Komponen penting dalam keberhasilan organisasi seperti rumah sakit yaitu sistem teknologi informasi. Beberapa rumah sakit modern di Indonesia telah menggabungkan RME dengan SIMRS, salah satunya Rumah Sakit Umum Grha Bhakti Medika. Namun masih ditemukan kendala seperti ketidakjelasan informasi pada bagian instruksi CPPT, ketidaklengkapan diagnosa sebanyak 50 resume medis rawat jalan pada bulan Desember 2024 dan ketidaklengkapan tindakan resume medis. Tujuan dilakukannya penelitian untuk mengetahui hubungan kepuasan penggunaan RME menggunakan metode *End User Computing Satisfaction*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan analitik kuantitatif dan pemilihan sampel dengan total sampling sebanyak 54 petugas pengguna RME, pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner melalui pendekatan metode EUCS yang berfokus pada aspek isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), ketepatan waktu (*timeliness*). Analisis dilakukan dengan menggunakan analisis univariat dan bivariat yaitu korelasi *pearson*.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat korelasi dengan bernilai positif, isi (*content*) sebesar $0,000 < 0,05$ dengan korelasi tergolong kuat sebesar 0,762, keakuratan (*accuracy*) sebesar $0,000 < 0,05$ dengan korelasi tergolong kuat sebesar 0,768, tampilan (*format*) sebesar $0,000 < 0,05$ dengan korelasi tergolong sedang sebesar 0,487, kemudahan pengguna (*ease of use*) sebesar $0,023 < 0,05$ dengan korelasi tergolong rendah sebesar 0,309, ketepatan waktu (*timeliness*) sebesar $0,000 < 0,05$ dengan korelasi tergolong kuat sebesar 0,702.

Diharapkan pihak rumah sakit melakukan tindak lanjut untuk meningkatkan keakuratan data dan evaluasi berkala pada pengguna rekam medis elektronik untuk meminimalisir adanya kendala selama penggunaan rekam medis elektronik.

Kata kunci: EUCS Model, Kepuasan pengguna RME, Rekam Medis Elektronik

**EVALUATION OF SATISFACTION WITH THE USE OF ELECTRONIC
MEDICAL RECORDS USING THE END-USER COMPUTING SATISFACTION
METHOD AT GRHA BHAKTI MEDIKA GENERAL HOSPITAL**

ABSTRACT

An important component in the success of organizations such as hospitals is the information technology system. Several modern hospitals in Indonesia have combined RME with SIMRS, one of which is Grha Bhakti Medika General Hospital. However, there are still obstacles such as unclear information in the CPPT instructions, incomplete diagnoses in 50 outpatient medical records in December 2024, and incomplete medical records. The purpose of this study is to find out the relationship between RME usage satisfaction using the End User Computing Satisfaction method.

This study employs a quantitative analytical approach and a total sampling method with 54 RME users as the sample. Data collection was conducted by distributing questionnaires using the EUCS method, which focuses on aspects such as content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. The analysis was carried out using univariate and bivariate analysis, including Pearson's correlation.

The results indicate a positive correlation, with content at $0.000 < 0.05$ with a strong correlation of 0.762, accuracy at $0.000 < 0.05$ with a strong correlation of 0.768, format at $0.000 < 0.05$ with a moderate correlation of 0.487, ease of use at $0.023 < 0.05$ with a low correlation of 0.309, and timeliness at $0.000 < 0.05$ with a strong correlation of 0.702.

It is recommended that the hospital take follow-up actions to improve data accuracy and conduct regular evaluations of electronic medical record users to minimize any challenges during the use of electronic medical records.

Keywords: EUCS Model, Electronic Medical Record User Satisfaction, Electronic Medical Records