

ANALISIS EFEKTIVITAS PERALIHAN SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DENGAN METODE *PIECES* DI RSUD SANJIWANI GIANYAR

ABSTRAK

Efektivitas penggunaan sistem rekam medis elektronik dirancang untuk menunjang pelayanan rawat jalan, khususnya dalam pengelolaan data pasien dan penyediaan informasi medis yang akurat. RSUD Sanjiwani Gianyar telah menerapkan sistem rekam medis elektronik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis efektivitas penggunaan sistem rekam medis elektronik pada rawat jalan dengan metode *PIECES* di RSUD Sanjiwani Gianyar.”

Rancangan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam kepada delapan orang informan, yang terdiri dari petugas rekam medis, petugas pelaporan, dan petugas IT yang menggunakan sistem rekam medis elektronik di RSUD Sanjiwani Gianyar. Instrumen penelitian menggunakan pedoman wawancara untuk mengevaluasi sistem berdasarkan enam aspek *PIECES*, yaitu *Performance*, *Information*, *Efficiency*, *Control*, *Economy*, dan *Service*. Analisis data yang digunakan adalah analisis *Domaint*.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa pada aspek Kinerja (*Performance*), sistem dinilai telah memudahkan pekerjaan, namun masih terdapat kendala dalam penyimpanan data dan kestabilan jaringan. Pada aspek Informasi (*Information*), sistem telah menghasilkan informasi yang akurat dan relevan, meskipun belum dapat mengidentifikasi kesalahan input secara otomatis. Pada aspek Efisiensi (*Efficiency*), sistem mampu mempercepat proses administrasi, tetapi keandalan sistem masih perlu ditingkatkan untuk mencegah *downtime*.

Berdasarkan hasil temuan tersebut, disarankan kepada pihak rumah sakit agar terus melakukan pengembangan sistem, baik dari segi teknis maupun fitur pendukung lainnya, guna meningkatkan efektivitas dan pelayanan sistem rekam medis elektronik secara menyeluruh.

Kata kunci: Rekam Medis Elektronik, *PIECES*

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE OUTPATIENT
ELECTRONIC MEDICAL RECORD SYSTEM TRANSITION
USING THE PIECES METHOD AT RSUD SANJIWANI
GIANYAR***

ABSTRACT

Effectiveness of the utilization of electronic medical record system designed to support outpatient services, particularly in patient data management and accurate medical information provision. Sanjiwani General Hospital Gianyar has implemented an electronic medical record (EMR) system. This study aims to analyze the effectiveness of EMR system utilization in outpatient services using the PIECES framework at Sanjiwani General Hospital Gianyar.

This research employs a qualitative approach, with data collected through in-depth interviews involving eight informants, including medical record officers, reporting staff, and IT personnel who use the EMR system at Sanjiwani General Hospital Gianyar. The research instrument consists of interview guidelines designed to evaluate the system based on six PIECES aspects: Performance, Information, Efficiency, Control, Economy, and Service. Data analysis was conducted using Domain Analysis.

The findings reveal that in terms of Performance, the system facilitates work processes but still faces challenges in data storage and network stability. Regarding Information, the system produces accurate and relevant data, although it has yet to automatically detect input errors. In the Efficiency aspect, the system accelerates administrative processes, but its reliability needs improvement to prevent downtime.

Based on these findings, it is recommended that the hospital continue to develop the system, both technically and in terms of supporting features, to enhance the overall effectiveness and service quality of the electronic medical record system.

Keywords: *Electronic Medical Record, PIECES*