

EVALUASI *BRIDGING* PADA UNIT KERJA REKAM MEDIS MENGUNAKAN METODE HOT FIT DI RUMAH SAKIT UMUM GRHA BHAKTI MEDIKA

ABSTRAK

Perkembangan SIMRS telah banyak menampilkan inovasi salah satunya adalah fitur *Bridging* yang merupakan bentuk integrasi SIMRS dengan *software* klaim INACBG. Penerapan *Bridging* mengalami kendala yaitu ketidaksesuaian data klaim khususnya pada *billing* kasir yang tidak sinkron berdampak pada keakuratan hingga kesalahan perhitungan biaya karena pengelompokan biaya yang tidak sesuai. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengevaluasi penerapan *Bridging* di RSUD Grha Bhakti Medika menggunakan metode HOT FIT yang meliputi komponen *Human*, *Organization*, *Technology*, dan *Net Benefit*.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, subjek penelitian berjumlah 8 orang. Metode pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara, analisis data menggunakan analisis tematik dan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari aspek *Human* belum sepenuhnya petugas berlatar belakang rekam medis namun petugas mampu menggunakan dan menerima sistem dengan baik. Aspek *Organization* menunjukkan *Bridging* memudahkan koordinasi walaupun terkendala dalam pemenuhan fasilitas bagi petugas baru. Segi *Technology*, *Bridging* mudah digunakan namun masalah sinkronisasi data menjadi tantangan. Aspek *Net Benefit*, *Bridging* secara keseluruhan membantu memudahkan pekerjaan, serta meningkatkan efisiensi proses klaim.

Implementasi *Bridging* menunjukkan kinerja yang cukup baik dari aspek *Human*, *Organization*, *Technology*, dan *Net Benefit* walaupun terdapat kendala namun masih dapat diatasi. Peningkatan integrasi sistem penting dilakukan guna menjaga keakuratan data yang dihasilkan.

Kata kunci: *Bridging*, HOT FIT, SIMRS

**EVALUATION OF BRIDGING IN THE MEDICAL RECORDS UNIT
USING THE HOT FIT METHOD AT GRHA BHAKTI MEDIKA GENERAL
HOSPITAL**

ABSTRACT

The development of Hospital Management Information Systems (SIMRS) has shown significant innovation, one of which is the Bridging feature—an integration between SIMRS and the INACBG claim software. However, the implementation of Bridging faces challenges, particularly data discrepancies in claim submissions, especially in cashier billing, which leads to synchronization issues. These discrepancies affect the accuracy of cost calculations due to improper cost grouping. This study aims to evaluate the implementation of Bridging at Grha Bhakti Medika General Hospital using the HOT FIT method, which includes components of Human, Organization, Technology, and Net Benefit.

This is a qualitative descriptive study involving eight participants. Data collection methods include observation and interviews, while data analysis is conducted using thematic analysis and source triangulation.

The results indicate that from the Human aspect, not all staff have a background in medical records, yet they are able to use and accept the system effectively. From the Organizational aspect, Bridging facilitates coordination, although there are challenges in providing adequate facilities for new staff. In terms of Technology, Bridging is user-friendly, but data synchronization remains a key challenge. Regarding Net Benefit, Bridging overall supports work efficiency and improves the claim process.

The implementation of Bridging demonstrates satisfactory performance across the Human, Organization, Technology, and Net Benefit dimensions, despite some challenges that are still manageable. Enhancing system integration is essential to ensure the accuracy of the generated data.

Keywords: Bridging, HOT FIT, SIMRS