

ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM PENDAFTARAN ONLINE BERBASIS *MOBILE* JKN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SANJIWANI GIANYAR

ABSTRAK

Aplikasi Mobile JKN merupakan inovasi baru yang dikembangkan oleh BPJS Kesehatan guna memudahkan masyarakat untuk mengakses layanan BPJS Kesehatan serta memudahkan masyarakat untuk melakukan pendaftaran di fasilitas pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui factor-faktor yang mempengaruhi penerimaan implementasi sistem pendaftaran online berbasis Mobile JKN pasien rawat jalan di RSUD Sanjiwani Gianyar.

Rancangan penelitian ini menggunakan metode analitik kuantitatif dengan jumlah sampel 81 orang pasien rawat jalan yang menggunakan Aplikasi Mobile JKN. Teknik pengumpulan data menggunakan lembar kuesioner yang kemudian diolah menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel *Perceived Usefulness*, *Perceived Easy of Use*, *Attitude Toward Use*, *Behavioral Intention to Use*, *Actual System Use* berpengaruh positif terhadap penerimaan implementasi sistem pendaftaran online berbasis Mobile JKN. Berdasarkan hasil dari uji *f* diperoleh nilai signifikansi (Sig.) sebesar $0,000 < 0,05$, secara keseluruhan penerimaan implementasi sistem pendaftaran online berbasis Mobile JKN pasien rawat jalan di RSUD Sanjiwani Gianyar diterima dengan baik oleh para pengguna. Hasil dari uji determinasi diperoleh nilai Adjusted R Square sebesar 93% yang berarti kemampuan dari variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel dependen sebesar 93% dan sisanya 7% merupakan penjelasan dari variabel-variabel independen lain di luar model regresi penelitian ini. Pihak rumah sakit diharapkan melakukan sosialisasi secara berkala kepada pasien. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat meningkatkan jumlah populasi dan sampel responen agar model yang diuji dapat memberikan tingkat penerimaan yang lebih tinggi dan dapat menggunakan metode analisis lainnya.

Kata kunci: Implementasi, Aplikasi *Mobile* JKN, TAM

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF THE MOBILE JKN ONLINE REGISTRATION SYSTEM FOR OUTPATIENT CARE AT SANJIWANI GIANYAR REGIONAL GENERAL HOSPITAL

ABSTRACT

The JKN Mobile application is a new innovation developed by BPJS Kesehatan to make it easier for the public to access BPJS Kesehatan services and to make it easier for the public to register at healthcare facilities. This study aims to determine the factors influencing the acceptance of the Mobile JKN-based online registration system implementation for outpatient services at Sanjiwani Gianyar Regional General Hospital.

This research design used a quantitative analytical method with a sample size of 81 outpatient patients who use the JKN Mobile Application. The data collection technique used a questionnaire sheet, which was then processed using multiple linear regression analysis.

*The results of this study indicated that the variables of perceived usefulness, perceived ease of use, attitude toward use, behavioural intention to use, and actual system use have a positive influence on the acceptance of the mobile JKN-based online registration system implementation. Based on the results of the *f*-test, the significance value (Sig.) obtained was $0.000 < 0.05$. Overall, the acceptance of the Mobile JKN-based online registration system implementation for outpatient patients at Sanjiwani Gianyar Regional Hospital was well-received by users. The results of the determination test showed an adjusted *R*-squared value of 93%, which means that the independent variables' ability to explain the variation in the dependent variable is 93%, and the remaining 7% is explained by other independent variables outside this research's regression model. The hospital is expected to provide regular socialization to patients. For future researchers, it is hoped that they can increase the population and sample size of respondents so that the model being tested can provide a higher acceptance rate and use other analysis methods.*

Keywords: Implementation, JKN Mobile Application, TAM