

ANALISIS KUALITAS DATA REKAM MEDIS ELEKTRONIK PASIEN TERHADAP PENINGKATAN EFEKTIVITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT UMUM KASIH IBU TABANAN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kualitas data pasien terhadap efektivitas pelayanan di Rumah Sakit Umum Kasih Ibu Tabanan dengan fokus pada kelengkapan dan ketepatan waktu pengisian Rekam Medis Elektronik (RME). Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan rancangan *cross sectional* dan melibatkan 16 tenaga kesehatan pengguna RME serta 186 dokumen rekam medis pasien. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert dan *checklist* kelengkapan dokumen, kemudian dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, normalitas, dan Chi-Square dengan tingkat signifikansi 0,05. Hasil menunjukkan kelengkapan data berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pelayanan ($p = 0,00 \leq 0,05$) dan ketepatan waktu juga berpengaruh signifikan ($p = 0,04 \leq 0,05$). Temuan ini menegaskan bahwa penggunaan RME yang optimal mampu mempercepat alur pelayanan, meningkatkan akurasi pencatatan, meminimalkan risiko kesalahan, dan mendukung pengambilan keputusan klinis yang lebih tepat. Kesimpulannya, kualitas data yang baik pada RME merupakan faktor penting dalam meningkatkan efektivitas pelayanan rumah sakit. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan bagi manajemen untuk memperkuat pemanfaatan sistem informasi, melalui pelatihan tenaga kesehatan, pemantauan pengisian data secara berkala, dan pengembangan fitur RME yang lebih terintegrasi sehingga mendukung pelayanan yang cepat, akurat, dan efisien.

Kata kunci: RME, Kelengkapan data, Ketepatan waktu, Kualitas data, Efektivitas pelayanan.

**ANALYSIS OF THE QUALITY OF PATIENT ELECTRONIC MEDICAL
RECORD DATA TOWARDS IMPROVING SERVICE EFFECTIVENESS AT
KASIH IBU TABANAN GENERAL HOSPITAL**

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of patient data quality on service effectiveness at Kasih Ibu General Hospital in Tabanan, with a focus on the completeness and timeliness of filling out Electronic Medical Records (EMR). The study used a quantitative method with a cross-sectional design and involved 16 healthcare professionals using RME and 186 patient medical record documents. Data was collected through Likert-scale questionnaires and document completeness checklists, then analyzed using validity, reliability, normality, and chi-square tests with a significance level of 0.05. The results showed that data completeness significantly affected service effectiveness ($p = 0.00 \leq 0.05$), and timeliness also had a significant impact ($p = 0.04 \leq 0.05$). This finding confirms that optimal use of RME can accelerate service flow, improve recording accuracy, minimize the risk of errors, and support more accurate clinical decision-making. In conclusion, good data quality in RME is an important factor in improving the effectiveness of hospital services. The results of this research are expected to serve as evaluation material and input for management to strengthen the utilization of the information system through training for healthcare workers, periodic monitoring of data entry, and the development of more integrated RME features to support fast, accurate, and efficient service.

Keywords: *Electronic Medical Records, Data Quality, Data Completeness, Timeliness, Service Effectiveness*