

HUBUNGAN PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN KEPUASAN TENAGA KESEHATAN PADA UNIT RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT MATA RAMATA

ABSTRAK

Rumah sakit Mata Ramata telah menerapkan rekam medis elektronik sejak tahun 2021. Namun, dalam perjalanan penerapan rekam medis elektronik tersebut terdapat beberapa kendala, seperti terjadi jaringan *error* yang menyebabkan kendala dalam proses penginputan data pasien kedalam sistem, sistem *error* yang menyebabkan nomor antrean yang masuk ke dalam sistem menjadi tidak teratur atau bahkan hilang dan masih terbatasnya sistem untuk menginput data pasien dari luar bali. Keadaan ini dapat mengakibatkan tidak baik bagi pengguna sistem RME (perawat, casemix, rekam medis, *front office*). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan penggunaan rekam medis elektronik dengan kepuasan tenaga kesehatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Sampel ini diambil menggunakan total sampling yang berjumlah 41 responden. Instrumen penelitian berupa kuesioner. Dan analisis data yang digunakan adalah uji Regresi digunakan untuk melihat hubungan variabel bebas dan variabel terikat. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan signifikan antara frekuensi penggunaan dengan respon emosional $p < 0,000$ serta pengalaman pengguna $p < 0,001$. Selain itu, penggunaan waktu harian juga berhubungan signifikan dengan respon emosional $p < 0,001$ dan pengalaman pengguna $p < 0,001$. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan yang signifikan antara penggunaan terhadap kepuasan tenaga kesehatan.

Kata kunci: Penggunaan RME, kepuasan tenaga kesehatan, Rawat jalan

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS AND HEALTH CARE PERSONNEL SATISFACTION IN THE OUTPATIENT UNIT AT MATA RAMATA HOSPITAL

ABSTRACT

Mata Ramata Hospital has implemented electronic medical records since 2021. However, during the implementation of the electronic medical record, there were several obstacles, such as network errors that hindered the process of entering patient data into the system, system errors that caused queue numbers entered into the system to become disorganized or even lost, and the system's limited ability to input patient data from outside Bali. This situation can have negative consequences for users of the RME system (nurses, casemix, medical records, and front office). This study aims to determine the relationship between the use of electronic medical records and healthcare worker satisfaction. This research uses a quantitative method with a cross-sectional design. This sample was taken using a total sampling, which included 41 respondents. The research instrument is a questionnaire. And the data analysis used is the regression test, which is used to see the relationship between the independent and dependent variables. The research results indicate a significant relationship between frequency of use and emotional response ($p < 0.000$), as well as user experience ($p < 0.001$). Additionally, daily time usage is also significantly related to emotional response ($p < 0.001$) and user experience ($p < 0.001$). The conclusion of this study is that there is a significant relationship between use and healthcare worker satisfaction. It is recommended that hospitals optimize their systems, resolve technical issues, and provide ongoing training to improve the effectiveness of RME usage.

Keywords: RME usage, healthcare worker satisfaction, outpatient