

ABSTRACT

COMO Uma Cangu is a hotel operating in the tourism industry, where improving employee performance is crucial to maintaining high service quality. This study aims to examine the influence of leadership (X1), work environment (X2), and compensation (X3) on employee performance (Y) at COMO Uma Cangu Hotel. A quantitative approach was applied, utilizing both primary and secondary data sources. The sampling technique used was a census, involving 85 respondents. Data were analyzed using SPSS 21.0 for Windows, with multiple linear regression, t-tests, F-tests, and the coefficient of determination (R^2). The results indicate that leadership has a significant positive effect on employee performance, with a regression coefficient of 0.294 and a t-value of 2.370 ($p = 0.020 < 0.05$). The work environment also has a significant positive effect, with a regression coefficient of 0.289, a t-value of 2.647 ($p = 0.010 < 0.05$). Similarly, compensation shows a significant positive effect, with a regression coefficient of 0.387 and a t-value of 2.759 ($p = 0.007 < 0.05$). Simultaneously, the three independent variables significantly affect employee performance, as shown by an F-value of 15.545 ($p = 0.000 < 0.05$) and an R^2 of 0.628. This finding suggests that leadership, work environment, and compensation together explain 62.8% of the variance in employee performance, while the remaining 37.2% is influenced by other factors not included in this study.

Keywords : Leadership, Work Environment, Compensation, Employee Performance

ABSTRAK

COMO Uma Cangu merupakan salah satu hotel yang bergerak di bidang pariwisata, namun dalam proses operasionalnya, peningkatan kinerja karyawan menjadi hal yang sangat penting untuk menunjang kualitas pelayanan. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh kepemimpinan (X1), lingkungan kerja (X2), dan kompensasi (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) di Hotel COMO Uma Cangu. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif dengan sumber data primer dan sekunder. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sensus, dengan responden sebanyak 85 orang. Analisis data menggunakan SPSS 21.00 for Windows dengan analisis regresi linear berganda dengan uji t, uji F, serta koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi 0,294, t-hitung 2,370 > t-tabel 1,990, dan signifikansi 0,020 < 0,05. Lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja dengan koefisien regresi 0,289, t-hitung 2,647 > t-tabel 1,990, dan signifikansi 0,010 < 0,05. Kompensasi juga berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien regresi 0,387, t-hitung 2,759 > t-tabel 1,990, dan signifikansi 0,007 < 0,05. Secara simultan, ketiga variabel independen tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F-hitung 15,545 > F- tabel 2,717, signifikansi 0,000 < 0,05, serta nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,628 atau 62,8%. Hal ini berarti kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kompensasi memberikan kontribusi 62,8% terhadap kinerja karyawan, sedangkan sisanya 37,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan