

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of competence, self-efficacy, and work-life balance on employee performance at Grand Livio Hotel. The observed phenomenon revealed mixed guest reviews, indicating a need to improve employee performance. This research uses a quantitative approach with descriptive and causal methods. The study population consists of all 52 employees of Grand Livio Hotel, and a saturated sampling technique was used, where the entire population was taken as the sample. Data was collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the help of the SPSS program. The results show that both partially and simultaneously, competence, self-efficacy, and work-life balance have a positive and significant influence on employee performance. Partially, competence has a t-count value of (2.921), *self-efficacy* has a t-count value of (4.027), and *work-life balance* has a t-count value of (2.854), all of which are greater than the t-table value of (1.676). Meanwhile, simultaneously, the F-count value (177.830) is greater than the F-table value (2.79). The coefficient of determination (*adjusted R-square*) of 0.912 indicates that 91.2% of the variation in employee performance can be explained by these three variables, while the remaining 8.8% is influenced by other factors not discussed in this study. The conclusion of this research is that improvements in competence, *self-efficacy*, and *work-life balance* will have a direct impact on enhancing employee performance. It is recommended that Grand Livio Hotel's management implement training programs to improve technical and operational skills, provide opportunities for employees to take on new challenges, and offer psychological support to maintain a healthy work-life balance.

Keywords: Competence, Self-efficacy, Work-life Balance, Employee Performance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, *self-efficacy*, dan *work-life balance* terhadap kinerja karyawan pada Grand Livio Hotel. Fenomena yang ditemukan menunjukkan adanya ulasan tamu yang beragam, mengindikasikan perlunya peningkatan kinerja karyawan. Studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan kausalitas. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan Grand Livio Hotel yang berjumlah 52 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *sampling* jenuh, di mana seluruh populasi dijadikan sampel. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan, kompetensi, *self-efficacy*, dan *work-life balance* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, kompetensi memiliki nilai t-hitung (2,921), *self-efficacy* memiliki nilai t-hitung (4,027), dan *work-life balance* memiliki nilai t-hitung (2,854), yang semuanya lebih besar dari t-tabel (1,676). Sementara itu, secara simultan, nilai F-hitung (177,830) lebih besar dari F-tabel (2,79). Koefisien determinasi (*adjusted R square*) sebesar 0,912 menunjukkan bahwa 91,2% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut, sedangkan sisanya 8,8% dipengaruhi oleh faktor lain. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa peningkatan kompetensi, *self-efficacy*, dan *work-life balance* akan berdampak langsung pada peningkatan kinerja karyawan. Saran yang diberikan kepada pihak manajemen Grand Livio Hotel adalah untuk mengadakan program pelatihan untuk meningkatkan keterampilan kerja, memberikan kesempatan kepada karyawan untuk menghadapi tantangan baru, serta menyediakan dukungan psikologis untuk memelihara keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi.

Kata Kunci: Kompetensi, *Self-efficacy*, *Work-life Balance*, Kinerja Karyawan.