

ABSTRAK

Dinamika Work Engagement Pada Karyawan Tetap Di MDS 501

Intisari. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gambaran psikologis karyawan tetap MDS 501 yang menjadi akar dari rendahnya work engagement. Isu ini menjadi krusial karena data awal menunjukkan adanya disparitas signifikan antara tingginya penghayatan (*absorption*) kerja dengan rendahnya semangat (*vigor*) dan dedikasi. Rendahnya *work engagement* ini dipicu oleh tekanan lingkungan kerja yang menciptakan kondisi psikologis negatif pada karyawan. Penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi digunakan untuk menggali secara mendalam pengalaman otentik karyawan. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan Analisis *Employee List*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rendahnya *work engagement* disebabkan oleh tuntutan kerja yang tinggi (beban kerja dan target agresif) dan kurangnya sumber daya (dukungan sosial, insentif, dan penghargaan), yang memicu kondisi psikologis negatif seperti kelelahan emosional, stres, dan rasa tidak aman kerja. Faktor-faktor ini mengikis rasa bangga dan loyalitas, menyebabkan karyawan bekerja hanya karena tuntutan finansial. Simpulan dari penelitian ini adalah bahwa rendahnya work engagement di MDS 501 bukan sekadar masalah kinerja, melainkan akibat dari gambaran psikologis yang rusak, yang pada akhirnya memunculkan niat kuat untuk meninggalkan perusahaan.

Kata Kunci: *work engagement*, psikologis karyawan

ABSTRACT

Dynamics of Work Engagement in Permanent Employees at MDS 501

Abstract. *This study aims to analyze the psychological profile of permanent employees at MDS 501, which is the root cause of low work engagement. This issue is becoming crucial because initial data indicates a significant disparity between high job absorption and low vigor and dedication. This low work engagement is triggered by workplace environmental pressures that create negative psychological conditions for employees. Qualitative research with a phenomenological approach was used to deeply explore the authentic experiences of employees. Data was collected through in-depth interviews, observations, and employee list analysis. The research results indicate that low work engagement is caused by high job demands (workload and aggressive targets) and a lack of resources (social support, incentives, and rewards), which trigger negative psychological conditions such as emotional exhaustion, stress, and job insecurity. These factors erode pride and loyalty, causing employees to work solely due to financial demands. The conclusion of this study is that low work engagement at MDS 501 is not merely a performance issue but rather a result of a damaged psychological profile, which ultimately leads to a strong intention to leave the company.*

Keywords: *work engagement, employee psychological well-being*